

Gentile Cliente,

puoi decidere di rendere qualsiasi prodotto acquistato presso il nostro e-store entro 15 GIORNI dalla data della consegna. Le spese di spedizione per il reso sono gratuite.

CONDIZIONI PER IL RESO

1. I prodotti non devono essere stati utilizzati, modificati e personalizzati.
 2. Le confezioni non devono presentare segni di usura, abrasioni e scalfitture.
 3. Il prodotto deve essere accompagnato dalla garanzia allegata e dallo scontrino, spediti con il prodotto stesso.
 4. Il prodotto deve essere imballato con cura in modo da garantire un trasporto senza danni da parte del corriere.
- Se il prodotto restituito non dovesse rispettare le condizioni sopra citate, il prodotto non verrà rimborsato.

ISTRUZIONI PER IL RESO

Restituzione prodotto

1. Inviare una email a info@angottiorafo.it indicando nome, cognome, numero ordine, motivazione del reso e indirizzo di ritiro dell'articolo per effettuare reso.
2. Successivamente le invieremo una mail di autorizzazione al reso e in un secondo momento, sempre via email, l'etichetta di spedizione da incollare sul pacco.
3. Il pacco dovrà essere a disposizione del corriere a partire dalla mattina successiva alla ricezione dell'etichetta di spedizione, diversamente si richiede di contattarci per concordare la data del ritiro (non è possibile fissare la fascia oraria ma solo il giorno)
4. Stampare la nostra email di accettazione reso e di inserirla nel pacco insieme al prodotto.

MODALITA' ACCREDITO RIMBORSO

Il rimborso avverrà entro 24.48 ore dal ricevimento del prodotto reso e previa verifica che siano rispettate le condizioni sopra indicati per il rimborso stesso.

La modalità di riaccredito seguirà il metodo utilizzato per il pagamento:

1. **PAGAMENTI VIA CARTA DI CREDITO:** il rimborso sarà effettuato sulla stessa Carta di Credito utilizzata al momento dell'acquisto; il tempo necessario per la ricezione dell'accredito varia a seconda dell'Istituto Bancario.
2. **PAGAMENTI VIA PAYPAL:** il rimborso verrà effettuato sul medesimo Conto Paypal utilizzato per l'acquisto. L'intestatario del conto riceverà una mail da PAYPAL stesso con la conferma di avvio della procedura del rimborso.
3. **PAGAMENTI CON BONIFICO:** il rimborso verrà effettuato sul medesimo conto corrente con il quale è stato effettuato il pagamento.

ASSISTENZA E GARANZIA

La Gioielleria **Angotti Orafo** garantisce l'autenticità di tutti i prodotti commercializzati attraverso il proprio sito www.angottiorafo.it e nella propria sede fisica.

Prima di essere spediti al cliente finale, i nostri prodotti vengono accuratamente controllati e verificati, in modo da garantire la **completa assenza di difetti di qualsiasi natura**.

Tutti i prodotti sono accompagnati dal certificato di garanzia della casa produttrice e dalla scatola originale.

La garanzia decade immediatamente nel caso di uso improprio e manomissione dell'oggetto acquistato.

Se hai ricevuto un articolo non conforme alle tue aspettative, contattaci subito al numero (+39) 0984.975513, o inviaci un'e-mail a info@angottiorafo.it, ti offriremo la nostra assistenza per qualsiasi problematica.

MODULO RESO

Data: _____

Nr. Autorizzazione _____

Codice prodotto	Descrizione Prodotto	Q.tà	Nr. Scontrino/Fattura	Motivo del reso *

**Motivo del reso*

- 01 – Non mi piace
- 02 – Rapporto Qualità/Prezzo
- 03 – Troppo Piccolo
- 04 – Troppo Grande
- 05 – Difetto di Produzione
- 06 – Acquisto errato
- 07 – Altro (Indicare il motivo)

Nota:

Non si accettano resi di prodotti personalizzati.